



## NTT東日本でのお手続（転用のお申し込みにあたりご同意いただきたい事項）

### 【個人情報の提供について】

転用先の光コラボレーション事業者様に対して、現在のご契約情報（ご契約者名、お客さまID等）、ご利用情報（フレッツ光ご利用住所、NTT東日本とご契約いただいているサービス（※）等）を提供します。  
プロバイダバックをご利用中のお客様につきましては、転用先の光コラボレーション事業者様に対してプロバイダ名を提供します。  
※転用先の光コラボレーション事業者様をご提供するサービスに関する情報のみを提供します。NTT東日本からお客様に直接ご提供するサービスは光コラボレーション事業者様には情報を提供しません。

### 【現在ご利用中のサービスのご契約について】

#### ●光アクセスサービス

光コラボレーション事業者様とのご契約となります。  
※一部の光アクセスサービスは転用に伴いタイプ変更が必要となります。  
※光コラボレーション事業者様をご提供するサービスによって、光アクセスサービスのタイプ変更等により工事が発生する場合があります。タイプ変更等の有無を含め詳細は光コラボレーション事業者様にご確認ください。

#### ●オプションサービス

##### <ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス>

光コラボレーション事業者様が当該サービスをご提供している場合、光コラボレーション事業者様とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。  
※一部のひかり電話の料金プラン/料金サービスは転用に伴い変更等が必要となります。  
※光コラボレーション事業者様をご提供するサービスによって、ひかり電話の料金プラン/料金サービスの変更等により工事が発生する場合があります。料金プラン/料金サービスの変更等の有無を含め詳細は光コラボレーション事業者様にご確認ください。  
※フレッツ・テレビにおける、スカパーJSAT(株)がご提供している放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」は、引き続きスカパーJSAT(株)とのご契約となります。

##### <その他のサービス>

引き続きNTT東日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。  
※**転用後、光コラボレーション事業者様をご提供する光アクセスサービスが解約された場合、NTT東日本とご契約の上記のオプションサービスは自動的に解約となります。**  
※転用後、光コラボレーション事業者様が提供する光アクセスサービスから、再度NTT東日本のフレッツ光をご契約いただく場合、フレッツ光は新規でのご契約となり初期工事費等が必要となります。この場合、お客さまIDやひかり電話の電話番号は変更となります。

### 【ご利用料金の請求について】

#### ●光コラボレーション事業者様とのご契約となるサービスについて

転用日前日までの月額利用料等は日割（1日単位で計算）して、NTT東日本からご請求いたします。なお「フレッツ・テレビ伝送サービス」及び「リモートサポートサービス」（平成27年3月1日以降にご利用開始された方）は、転用日の当月利用料分は日割をせずに月額利用料をNTT東日本からお客様にご請求いたします。

転用日以降の利用料等は、光コラボレーション事業者様にお問い合わせください。

日割となるサービスの請求書の扱いについて、詳細はこちらをご確認ください。

#### ●引き続きNTT東日本とのご契約となるサービスについて

引き続きNTT東日本よりお客様にご請求いたします。  
個人名義のお客様について、お支払いが一般請求書や事前案内書を送付する口座振替（@ビリングなし）の場合は、それぞれ150円と100円の発行手数料をご負担いただきますので、口座振替と@ビリングへのお申し込みのみクレジットカードによるお支払いへの申し込みをお願いいたします。

#### ●工事費分割払いの残額について

フレッツ光の初期工事費・移転工事費を分割払い中のお客様は、転用後の各工事費のお取り扱いについて、光コラボレーション事業者様へお問い合わせください。

## 【その他、転用にあたって必ずご確認ください事項】

以下のサービス等をご契約いただいている場合は、転用に伴いご利用いただけなくなるため、必ずご確認ください。

#### <フレッツ光メンバーズクラブ>

転用日をもって、フレッツ光メンバーズクラブで提供しているメンバーズクラブポイントおよび各種コンテンツがご利用いただけなくなります。※ポイントのご利用は、転用日の前日までに手続きください。

#### <フレッツ・あすけ～る>

フレッツ光メンバーズクラブにご入会いただいている場合、または、リモートサポートサービスをご利用中で、転用後も光コラボレーション事業者様をご提供するリモートサポートサービスをご利用の場合、転用日をもって増量特典は終了いたします。なお、翌月末までデータを保持するものいたしますが、その期間を超えたものについては、事前に通知することなく利用可能容量以下になるまで保存した日時の古い順から削除いたします(例：無料プラン（5GB）の場合、利用可能容量は増量特典より10GBですが、転用後は増量特典がなくなるため利用可能容量は5GBとなります）。

#### <フレッツ・パスポートID、フレッツ・まとめて支払い>

転用日をもって、フレッツ・パスポートIDがご利用できなくなります。そのため、フレッツ・まとめて支払いの決済はご利用できなくなります。

#### <フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービス>

フレッツ・まとめて支払いがご利用できなくなるため、フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービスをご利用できなくなります。

#### <光iiiフレーム2(レンタル)>

フレッツ・マーケットがご利用できなくなるため、光iフレーム2(レンタル)はご返却をお願いいたします。

転用に伴い工事が発生する場合は、工事中に工事担当者がお引き取りいたします。工事が発生しない場合は、ご利用場所に返却キットをお送りいたしますので、速やかにご返却をお願いいたします。

「光iフレーム2(レンタル)」は、最低利用期間(24ヵ月)を設定しております。最低利用期間内に転用された場合、6,500円をNTT東日本からお客様にご請求させていただきます。

#### <光ステーション>

転用に伴いプロバイダが変更になる場合、光ステーションを利用できない場合があります。

プロバイダまでお問い合わせください。

プロバイダの変更がない場合でも、光アクセスサービスのタイプ変更等が伴う場合は、光ステーションを継続してご利用可能か

プロバイダへお問い合わせください。

#### <フレッツ・V P Nワイド>

光コラボレーション事業者様をご提供する光アクセスサービスが、フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ、マンション・ギガラインタイプ相当の場合、ご利用できません。

#### <メール情報配信>

メール情報配信をご利用いただいている場合、転用日以降はご利用いただけなくなります。

#### ●割引サービス、キャンペーンについて

フレッツ光等に関する割引サービス(にねん割、単身&かそく応援割等)、キャンペーンの適用については、転用に伴い終了となります。

なお、終了に伴うにねん割の解約金は発生しません。

#### ●プロバイダバックについて

転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

#### ●フレッツ光のフレッツ広域一括請求について

フレッツ光のご利用料金をフレッツ広域一括請求を利用してお支払いいただいているお客様につきましては、フレッツ光の転用をお申し込みいただく前にフレッツ広域一括請求を解除いただく必要がございます。フレッツ広域一括請求の解除には日数を要する場合もあり、万一転用承諾番号の有効期限切れの際には再度転用承諾番号を取得いただきますようお願いいたします。

#### ●ひかり電話一括請求について

ひかり電話のご利用料金を一括請求を利用してお支払いいただいているお客様につきましては、ひかり電話の転用をお申し込みいただく前に一括請求を解除いただく必要がございます。一括請求の解除には日数を要する場合もあり、万一転用承諾番号の有効期限切れの際には再度転用承諾番号を取得いただきますようお願いいたします。

※記載の金額はすべて税抜です。